

VEJLEDNING: SÅDAN AUTENTIFICERER DU DIG MED EN MICROSOFT-KONTO

Sikker login med Microsoft Entra ID og multifaktor-godkendelse (MFA)



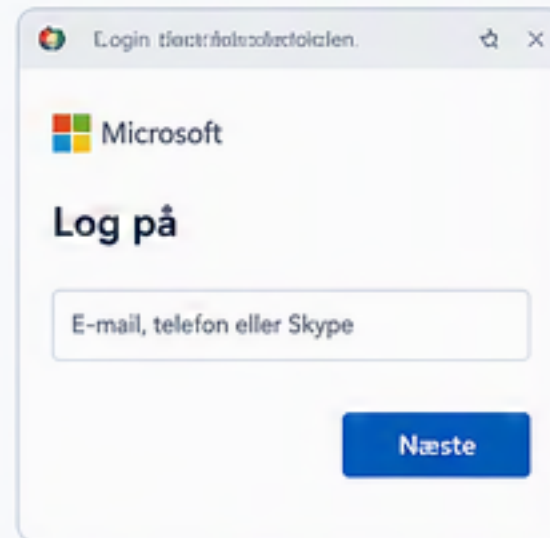
DIN SIKKERHED ER VORES PRIORITET

Microsoft Entra ID beskytter din identitet og sikrer adgang til applikationer og data i skyen.

1 Gå til login-siden

Åbn en browser og gå til:

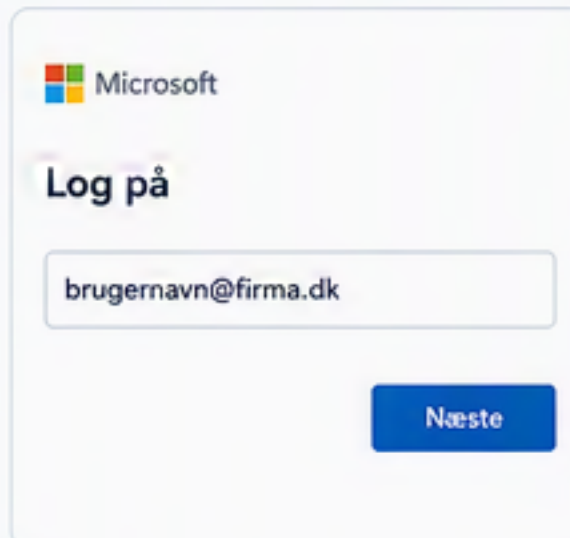
- login.microsoftonline.com
- eller www.office.com



2 Indtast din e-mailadresse

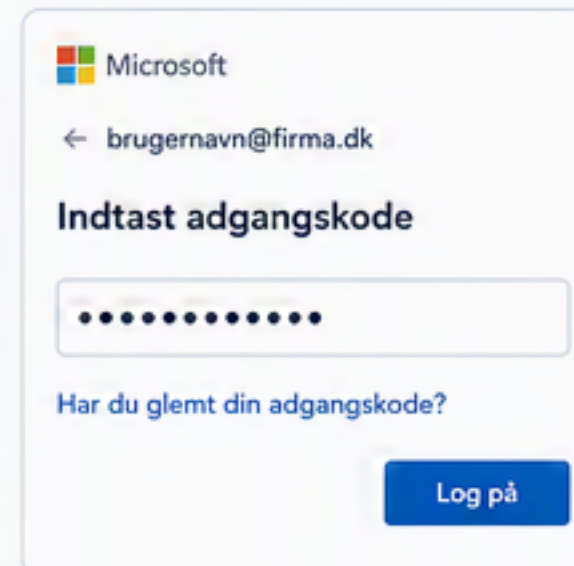
Indtast din Microsoft-konto, f.eks.:

- brugernavn@firma.dk
- brugernavn@outlook.com
- brugernavn@hotmail.com



3 Indtast adgangskode

Indtast adgangskoden til kontoen.



4 Gennemfør multifaktor-godkendelse (MFA)

Hvis MFA er aktiveret, skal du bekræfte login med en ekstra faktor.



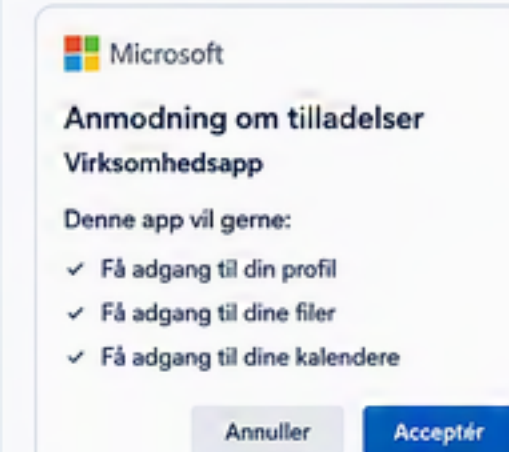
Se eksempler på MFA-metoder nedenfor.

5 Giv samtykke (hvis påkrævet)

Microsoft kan bede dig om at:

- Acceptere adgang til din profil
- Acceptere adgang til filer eller kalender
- Godkende organisationens politikker

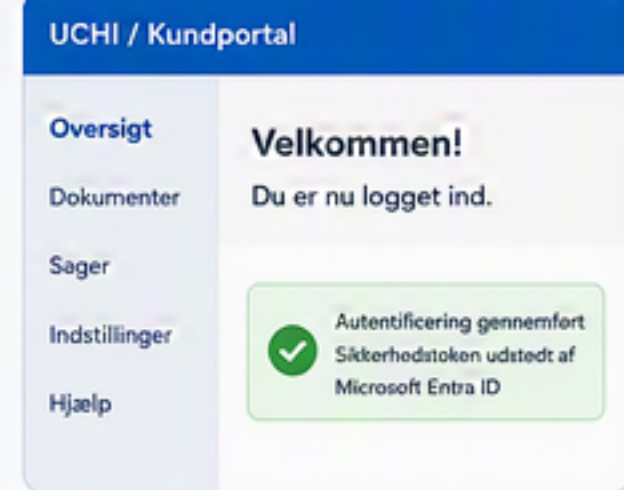
Klik Acceptér hvis dette er godkendt af din organisation.



6 Du er nu autentificeret

Når autentificeringen er gennemført, udstedes et sikkerhedstoken af Microsoft Entra ID, og du får adgang til den ønskede applikation.

I UCHI føres du eksempelvis automatisk tilbage til løsningen efter vellykket login.



LOGIN-FLOW: SÅDAN FOREGÅR DET



1. Login-side

Du åbner login-siden i din browser



2. Brugeroplysninger

Du indtaster e-mail og adgangskode



3. MFA-godkendelse

Din identitet verificeres med en ekstra faktor



4. Sikkerhedstoken

Microsoft Entra ID udsteder et sikkerhedstoken



5. Adgang givet

Du får adgang til den ønskede applikation

EKSEMPLER PÅ MFA-METODER



Microsoft Authenticator App

- Push-notifikation
- Godkend med nummer-matchning
- Godkend med PIN-kode eller biometri



SMS-kode

- Du modtager en engangs-kode via SMS
- Indtast koden på login-skærmen



Telefonopkald

- Du modtager et telefonopkald
- Følg instruktionen i opkaldet



FIDO2-sikkerhedsnøgle

- Brug en hardware-nøgle (f.eks. YubiKey)
- Tilslut via USB, NFC eller Bluetooth



Windows Hello (biometri)

- Fingeraftryk
- Ansigtsgenkendelse
- Åbn-kode på din enhed

FEJLFINDING VED LOGINPROBLEMER



Kontrollér e-mailadresse og adgangskode

- Kontrollér at e-mailadressen er indtastet korrekt
- Kontrollér at CAPS LOCK ikke er slået til
- Prøv at indtaste adgangskoden igen



Bekræft MFA-godkendelsen

- Hvis du bruger Microsoft Authenticator:
- Kontrollér at telefonen har internetforbindelse
- Åbn Microsoft Authenticator manuelt og se, om der ligger en afventende godkendelse
- Kontrollér dato og klokkeslæt
- Prøv "Brug en anden metode"



Har du skiftet telefon?

- Microsoft Authenticator skal muligvis registreres igen
- Kontakt din IT-administrator eller support for at nulstille MFA



Prøv privat browser-vindue

- Åbn et InPrivate/Incognito-vindue og prøv at logge ind igen.
- Dette kan løse problemer med:
- Gemte sessioner
- Cookies
- Browser-cache



Prøv en anden browser

- Prøv f.eks.:
- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox



Ryd browserdata

1. Ryd browserens cache og cookies
2. Luk browseren helt
3. Åbn browseren igen og forsøg login



Kontrollér adgang til Microsoft 365

- Prøv at logge ind på:
- www.office.com
- myaccount.microsoft.com
- Hvis login ikke virker her, skyldes problemet sandsynligvis kontoen eller MFA-konfigurationen.



Fejlmeddelelser

- Tag et skærmbillede af fejlen
- Notér tidspunktet
- Send oplysningerne til IT-support



Kontakt support

- Hvis problemet ikke kan løses, skal du kontakte IT-support og oplyse:
- E-mailadresse
- Hvilken applikation du forsøger at logge ind på
- Fejlmeddelelse (gerne med skærmbillede)
- Om MFA-godkendelsen blev modtaget



OM AUTENTIFICERING

Autentificering håndteres af Microsoft Entra ID, som sikrer adgang til applikationer.

Et sikkerhedstoken bruges til autorisation og sikker kommunikation.



Nordic Cloud
Technologies